

**ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านโพนค้อ**

รายการ	คะแนน ที่ได้	การแปล ผล	หมายเหตุ
1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโพนค้อ	4.86	มากที่สุด	
2.ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.82	มากที่สุด	
3.มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.90	มากที่สุด	
4.ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.88	มากที่สุด	
5.ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	4.67	มากที่สุด	
6.ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจง และให้คำแนะนำ หรือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.89	มากที่สุด	
7.ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.94	มากที่สุด	
8.ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	มากที่สุด	
9.ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	4.74	มากที่สุด	
10. ความประทับใจในการบริการ	4.79	มากที่สุด	
เฉลี่ย	4.84	มากที่สุด	

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโพนค้อ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$) ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ ด้านผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ($\bar{X} = 4.94$)